

# FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO

Nome Completo <sup>(1)</sup>

Qualidade <sup>(2)</sup>

Número do documento de identificação <sup>(3)</sup>

Morada <sup>(4)</sup>

Código Postal  Localidade

Telefone  Telemóvel  E-mail

Assunto

Mensagem <sup>(5)</sup>

Elementos adicionais <sup>(6)</sup>

Local <sup>(7)</sup> \_\_\_\_\_

Data <sup>(7)</sup> \_\_\_\_\_

Assinatura <sup>(8)</sup> \_\_\_\_\_

Ao submeter este formulário, reconheço que o Montepio Crédito, enquanto Responsável pelo Tratamento, irá utilizar os meus dados pessoais de acordo com as opções expressas no mesmo e nos termos da sua Política de Privacidade e Proteção de dados Pessoais.

## ANOTAÇÕES:

- (1) Indicar o nome completo do reclamante e, caso aplicável, da pessoa que o represente.
- (2) Referência à qualidade do reclamante, designadamente de tomador de seguro, segurado, beneficiário ou terceiro lesado ou de pessoa que o represente (ou do colaborador, nos casos referidos na parte final da anotação anterior).
- (3) Indicar o número do documento de identificação do reclamante.
- (4) Indicar os dados de contacto do reclamante e, caso aplicável, da pessoa que o represente.
- (5) Descrição dos factos que motivaram a reclamação, com identificação dos intervenientes e da data em que os factos ocorreram, exceto se for manifestamente impossível.
- (6) Indicação dos elementos adicionais que o reclamante considere necessários para a gestão da sua reclamação.
- (7) Data e local da reclamação.
- (8) Assinatura.